

## **Wymagania edukacyjne z podstaw hotelarstwa kl. 1H4, 1H5**

### **Ocena celujący**

#### **Otrzymuje uczeń, który spełnia wymagania na ocenę bardzo dobrą oraz:**

- posiadał wiedzę obejmującą cały program nauczania w danej klasie z zakresu organizacji pracy w hotelarstwie,
- zna obowiązujące podstawy formalno – prawne z hotelarstwa,
- posiadał szersze wiadomości dotyczące zarządzania obiektami hotelarskimi,
- wykazuje dodatkowe zainteresowania zagadnieniami z hotelarstwa,
- samodzielnie rozwiązuje postawione mu problemy,
- jest kreatywny i twórczy oraz osiąga sukcesy w konkursach z hotelarstwa,
- wyróżnia się wysoką kulturą osobistą.

### **Ocena bardzo dobry**

#### **Otrzymuje uczeń, który spełnia wymagania na ocenę dobrą oraz:**

- dokonuje analizy wpływów poszczególnych procesów ekonomicznych, politycznych i historycznych na rozwój hotelarstwa,
- wymienia i wyjaśnia zasady jakimi kierowali się prekursorzy hotelarstwa,
- dokonuje charakterystyki i porównania różnych rodzajów i form turystyki,
- określa funkcje i dysfunkcje turystyki, analizuje ich realny wpływ na środowisko regionu,
- samodzielnie i poprawnie dokonuje analizy czynników wpływających na rozwój turystyki w kraju i na świecie,
- wymienia różnice i podobieństwa organizacji hotelarskich,
- dostrzega różnice i podobieństwa w ich działalności,
- podaje najważniejsze zadania międzynarodowych i krajowych organizacji turystycznych związanych z hotelarstwem w Polsce,
- podaje przykłady zastosowania przepisów prawnych dotyczących hotelarstwa,
- wymienia kryteria wg. których można klasyfikować obiekty noclegowe,
- opisuje czynniki wpływające na dynamiczny rozwój hotelarstwa zarówno w Polsce, jak i na świecie,
- opisuje gestorów bazy noclegowej z punktu widzenia formy własności,
- opisuje czynniki wpływające na wielkość i budowę struktury organizacyjnej,
- wyjaśnia jaki wpływ na hotelarstwo polskie wywarły międzynarodowe systemy hotelowe,
- opisuje pozytywne skutki kategoryzacji obiektów noclegowych,
- dokonuje podziału usług hotelarskich stosując różne kryteria,
- charakteryzuje usługi w transporcie lądowym,
- charakteryzuje usługi w klasie biznes w transporcie lotniczym,
- wskazuje podobieństwa w zakresie usług hotelarskich na statkach i w hotelu,
- charakteryzuje bariery w obiektach hotelarskich, które napotykają osoby niepełnosprawne,
- opisuje warunki przystosowania obiektu hotelarskiego do potrzeb osób z różnymi dysfunkcjami,
- sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami,
- potrafi dokonać praktycznych rozwiązań, a jego wiedza jest twórcza,
- wyróżnia się wysoką kulturą osobistą,
- sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami i potrafi dokonać praktycznych rozwiązań, a jego wiedza jest twórcza,
- wyróżnia się wysoką kulturą osobistą,

### **Ocena dobry**

#### **Otrzymuje uczeń, który spełnia wymagania na ocenę dostateczną oraz:**

- wyjaśnia, co odróżnia obiekty hotelarskie od innych obiektów świadczących usługę noclegową
- rozróżnia obiekty noclegowe i dopasowuje je do poszczególnych okresów historycznych
- charakteryzuje prekursorów hotelarstwa

- analizuje różnice w pojęciach: turysta - odwiedzający jednodniowy, odwiedzający – podróżny;
- omawia formy i kategorie turystyki
- określa podstawowe funkcje i dysfunkcje turystyki
- potrafi scharakteryzować wybrane rodzaje turystyki
- potrafi wyszczególnić słabe i mocne strony turystyki
- wyjaśnia, jakie są cele działania organizacji
- wymienia główne zadania światowych organizacji hotelarskich
- podaje zakres działań organizacji międzynarodowych
- wymienia i opisuje najważniejsze akty prawne dotyczące działalności hotelarskiej w Polsce
- wymienia czynniki warunkujące rozwój hotelarstwa w Polsce
- wymienia czynniki wpływające na dynamiczny rozwój hotelarstwa zarówno w Polsce, jak i na świecie
- omawia rys historyczny gestorów bazy noclegowej w Polsce
- opisuje komórki występujące w strukturze organizacyjnej hotelu
- opisuje zasady savoir vivre podczas obsługi gości w hotelu
- charakteryzuje wiodące systemy i łańcuchy hotelowe
- wyjaśnia w jakim celu nadaje się obiektom hotelarskim kategorię
- zna minimalne wymagania kategoryzacyjne określone dla zakładów hotelarskich
- wymienia cechy usług hotelarskich
- opisuje usługi hotelarskie w transporcie lądowym
- charakteryzuje usługi w klasie ekonomicznej w transporcie lotniczym
- wymienia główne zakresy działalności hotelarskiej na statkach
- zna kryteria dostępności obiektu hotelarskiego dla osób niepełnosprawnych
- potrafi poprawnie wykorzystywać zdobyte wiadomości i rozwiązywać typowe problemy teoretyczne i praktyczne z zakresu organizacji pracy w hotelarstwie,
- wyróżnia się wysoką kulturą osobistą,

### **Ocena dostateczny**

#### **Otrzymuje uczeń, który spełnia wymagania na ocenę dopuszczającą oraz:**

- wymienia prekursorów hotelarstwa
- zna formy i kategorie turystyki
- potrafi wymienić rodzaje turystyki
- potrafi wymienić wybrane słabe i mocne strony turystyki
- przedstawia historię wybranych organizacji hotelarskich
- podaje nazwy międzynarodowych i krajowych organizacji turystycznych związanych z hotelarstwem w Polsce
- wymienia, jakie podstawowe sprawy dotyczące działalności hotelarskiej reguluje ustawa
- opisuje obiekty noclegowe
- wymienia inne obiekty nie objęte klasyfikacją i kategoryzacją
- określa możliwości rozwoju hotelarstwa w Polsce i na świecie
- wymienia istniejących w Polsce gestorów bazy noclegowej
- opisuje zasady dress code'u w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie
- wymienia komórki występujące w strukturze organizacyjnej hotelu
- wymienia wiodące systemy i łańcuchy hotelowe
- wie kto dokonuje zaszeregowania obiektu i na czyj wniosek
- wymienia kryteria i wskaźniki jakości
- wymienia elementy składowe usługi hotelarskiej
- opisuje usługi oferowane klientom w transporcie kolejowym
- omawia usługi w klasie biznes w transporcie lotniczym
- stara się samodzielnie rozwiązywać ćwiczenia,
- próbuje włączać się do dyskusji.
- wyróżnia się kulturą osobistą,

### **Ocena dopuszczający**

#### **Otrzymuje uczeń, który:**

- zna podstawowe pojęcia dotyczące turystyki, zgodnie z terminologią UNWTO,
- podaje formy i kategorie turystyki wg UNWTO,
- umie wymienić rodzaje turystyki i podać przykładowe formy dla każdego rodzaju,
- rozróżnia pojęcie funkcji i dysfunkcji turystyki,
- zna podstawowe czynniki wpływające na rozwój turystyki.
- zna formy i kategorie turystyki,
- potrafi wymienić wybrane rodzaje turystyki,
- zna podstawowe pojęcia dotyczące hotelarstwa,
- wie, kto i dlaczego zaczął budować obiekty noclegowe w Polsce i na świecie,
- wie co oznacza słowo prekursor,
- zna zasady dress code'u w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie
- wymienia polskie organizacje hotelarskie,
- wymienia światowe organizacje hotelarskie,
- zna ustawę o usługach turystycznych,
- zna pojęcie „klasyfikacja”,
- rozróżnia obiekty noclegowe wg. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r.,
- wymienia wybrane czynniki warunkujące rozwój hotelarstwa na świecie,
- zna pojęcie „gestora”,
- zna pojęcie struktury organizacyjnej,
- zna pojęcia: system hotelowy, łańcuch hotelowy, sieć hoteli i grupy markowe,
- rozróżnia pojęcia: kategoryzacja, klasyfikacja, standard, jakość,
- zna rozporządzenie określające minimalne wymagania co do wyposażenia oraz zakresu świadczonych usług,
- zna pojęcie „usługi hotelarskiej”,
- wymienia usługi podstawowe świadczone przez hotel,
- wymienia usługi hotelarskie w transporcie lądowym,
- wymienia usługi hotelarskie w transporcie kolejowym,
- zna usługi oferowane klientom w transporcie lotniczym,
- zna usługi oferowane klientom w transporcie morskim,
- wymienia wybrane udogodnienia dla osoby niepełnosprawnej,
- stara się, przy pomocy nauczyciela, rozwiązywać ćwiczenia,

### **Ocena niedostateczny**

#### **Otrzymuje uczeń, który:**

- nie opanował podstawowej wiedzy dotyczącej organizacji i techniki pracy w hotelarstwie,
- nie potrafi rozwiązywać problemów o podstawowym stopniu trudności nawet przy pomocy nauczyciela jego wiedza uniemożliwia mu kontynuowanie nauki w następnej klasie, czy ukończenie szkoły