

WYMAGANIA EDUKACYJNE

Zawód: Technik hotelarstwa

Przedmiot: Organizacja pracy służby pięter

Klasa: 1, 2

Ocena celujący (6)

Otrzymuje uczeń, który spełnia wymagania na ocenę bardzo dobry oraz:

- posiadał wiedzę i umiejętności objęte programem nauczania przedmiotu w danej klasie
- samodzielnie i twórczo rozwija własne uzdolnienia,
- biegle posługuje się zdobytymi wiadomościami z hotelarstwa w rozwiązywaniu problemów teoretycznych lub praktycznych z programu danej klasy
- proponuje rozwiązania nietypowe lub osiąga sukcesy w konkursach i olimpiadach przedmiotowych, kwalifikując się do finałów na szczeblu wojewódzkim (regionalnym) albo krajowym lub posiada inne porównywalne osiągnięcia
- wskazuje różnice jakie występują między jednostkami mieszkalnymi w obiektach hotelarskich,
- potrafi omówić wymagania kategoryzacyjne dotyczące jednostek mieszkalnych w różnych obiektach,
- analizuje różnice w wyposażeniu podstawowym jednostek mieszkalnych w różnych kategoriach hoteli,
- charakteryzuje wyposażenie uzupełniające jednostek mieszkalnych wg. wymagań kategoryzacyjnych w różnych kategoriach hoteli,
- potrafi opisać wyposażenie jednostek mieszkalnych dla gości specjalnych,
- potrafi samodzielnie zaplanować schemat struktury organizacyjnej działu służby pięter,
- umie omówić zależności służbowe kierownika i inspektora działu służby pięter,
- zna i potrafi zastosować procedurę sprzątania jednostek mieszkalnych i innych pomieszczeń w obiektach,
- potrafi zastosować sprzęt i środki do utrzymania czystości w obiekcie,
- charakteryzuje wszystkie systemy pracy które funkcjonują w dziale służby pięter,
- zna i potrafi zastosować przepisy prawa dotyczące odpowiedzialności materialnej za rzeczy gościa i mienie obiektu,
- umie zastosować procedury postępowania z rzeczami znalezionymi oraz pozostawionymi przez gości w obiekcie,
- samodzielnie wypełnia dokumenty wchodzące w skład dokumentacji działu służby pięter,
- analizuje współpracę i zależność działu służby pięter z pozostałymi komórkami organizacyjnymi obiektu,

Ocena dobry (4)

Otrzymuje uczeń który:

- charakteryzuje rodzaje jednostek mieszkalnych w obiektach hotelarskich,
- potrafi omówić wymagania kategoryzacyjne dotyczące jednostki mieszkalnej w hotelach,
- charakteryzuje wyposażenie podstawowe jednostki mieszkalnej w hotelach,
- charakteryzuje wyposażenie uzupełniające jednostki mieszkalnej wg. wymagań kategoryzacyjnych,
- potrafi scharakteryzować pomieszczenia ogólnego użytku,

- umie omówić zależności służbowe poszczególnych pracowników działu służby piętér,
- omawia zadania i obowiązki pracowników działu służby piętér,
- zna procedurę sprząwania jednostek mieszkalnych,
- dokonuje właściwego doboru sprzętu i środków do utrzymania czystości w obiekcie,
- umie omówić jakie systemy pracy funkcjonują w dziale służby piętér,
- potrafi scharakteryzować trzy systemy pracy pracowników działu służby piętér,
- charakteryzuje czym jest odpowiedzialność materialna za rzeczy gościa i mienie obiektu,
- omawia na czym polegają procedury postępowania z rzeczami znalezionymi i pozostawionymi przez gości w obiekcie,
- wie jakie dokumenty wchodzą w skład dokumentacji działu służby piętér,
- charakteryzuje znaczenie współpracy działu służby piętér z innymi komórkami organizacyjnymi obiektu,

Ocena dostateczny (3)

Otrzymuje uczeń który:

- potrafi wymienić rodzaje jednostek mieszkalnych w obiektach hotelarskich,
- potrafi podać cztery wymagania kategoryzacyjne dotyczące jednostki mieszkalnej w hotelach,
- potrafi wymienić wyposażenie podstawowe jednostki mieszkalnej w hotelach ,
- potrafi wymienić wyposażenie uzupełniające jednostki mieszkalnej w hotelach,
- wie kto to jest „gość specjalny” w obiekcie,
- umie wymienić i opisać dwa dowolnie wybrane pomieszczenia ogólnodostępne w obiektach hotelarskich ,
- wie jakie zadania służbowe należą do kierownika służby piętér,
- wie jakie zadania służbowe należą do korytarzowej,
- omawia rodzaje sprząwania jednostek mieszkalnych,
- opisuje sposób sprząwania jednostki mieszkalnej,
- opisuje sposób sprząwania węzła higieniczno-sanitarnego,
- umie obsłużyć sprzęt do utrzymania czystości w obiekcie,
- zna środki utrzymania czystości jakie stosuje się w obiektach hotelarskich,
- wie w jaki sposób stosować środki chemiczne do utrzymania porządku i czystości,
- umie wymienić jakie systemy pracy funkcjonują w dziale służby piętér,
- umie omówić jeden dowolny system pracy w dziale służby piętér,
- wie co to jest odpowiedzialność materialna za rzeczy gościa,
- określa sposób postępowania z rzeczami znalezionymi i pozostawionymi przez gości w obiekcie,
- wymienia dokumentację działu służby piętér,
- zna rolę i znaczenie współpracy działu służby piętér z innymi komórkami organizacyjnymi obiektu,

Ocena dopuszczający (2)

Otrzymuje uczeń który:

- zna pojęcie „jednostka mieszkalna” w obiekcie hotelarskim,
- zna pojęcie „wymagania kategoryzacyjne” dotyczące obiektów,
- wie co kryje się pod pojęciem „wyposażenie podstawowe” jednostki mieszkalnej,
- wie co kryje się pod pojęciem „wyposażenie uzupełniające” jednostki mieszkalnej,
- wie co to są pomieszczenia ogólnodostępne w obiektach hotelarskich,
- zna pojęcie „struktura organizacyjna” działu służby piętér,

- wie jacy pracownicy funkcyjni wchodzą w skład zespołu służby pięter,
- zna rodzaje sprzątania jednostek mieszkalnych,
- wie jaki sprzęt niezbędny jest do utrzymania czystości w obiekcie,
- zna pojęcie „system pracy”,
- zna pojęcie „odpowiedzialność materialna”,
- wie co to są rzeczy znalezione i pozostawione przez gości w obiekcie,

Ocena niedostateczny (1)

Otrzymuje uczeń który:

- nie zna pojęcia „jednostka mieszkalna” w obiekcie hotelarskim,
- nie zna pojęcia „wymagania kategoryzacyjne” dotyczące obiektów,
- nie wie co kryje się pod pojęciem „wyposażenie podstawowe” jednostki mieszkalnej,
- nie wie co kryje się pod pojęciem „wyposażenie uzupełniające” jednostki mieszkalnej,
- nie wie co to są pomieszczenia ogólnodostępne w obiektach hotelarskich,
- nie zna pojęcia „struktura organizacyjna” działu służby pięter,
- nie wie jacy pracownicy funkcyjni wchodzą w skład zespołu służby pięter,
- nie zna sposobów sprzątania jednostek mieszkalnych,
- nie wie jaki sprzęt służy do utrzymania czystości w obiekcie,
- nie zna pojęcia „system pracy”,
- nie zna pojęcia „odpowiedzialność materialna”,
- nie wie co to są rzeczy znalezione i pozostawione przez gości w obiekcie,